

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение» (Далее – «Соглашение») представляет собой предложение ООО "Альфавойс", именуемое в дальнейшем Правообладатель, в лице генерального директора Полякова Льва Николаевича, действующего на основании Устава, заключить настоящее Соглашение, с любым лицом которое принимает условия настоящего соглашения, именуемое в дальнейшем Пользователь, на изложенных ниже условиях.

Общие положения

При исполнении и толковании положений настоящего Соглашения Стороны используют следующие термины и определения:

Оферта- публичное предложение Правообладателя, адресованное любому лицу, заключить пользовательское соглашение на существующих условиях.

Акцепт- полное и безоговорочное принятие Пользователем условия настоящего соглашения.

Сервис – программный комплекс, использующий нейронную сеть, позволяющий Пользователю в зависимости от системных требований и количества выбранных модулей выполнять задачи Пользователя. Сервис расположен по адресу: <https://alphavoice.ru/>

Тариф – размер оплаты за пользование сервисом в зависимости от выбранного Пользователем функционала, количества модулей и задействованной мощности сервиса.

Абонент – лицо, пользующееся услугами связи Оператора на основании договора об оказании соответствующих услуг SMS-сообщений с выделением для этих целей абонентского номера.

Кредитный лимит - предел допустимого объема неоплаченных Услуг, который устанавливается Правообладателем в отношении Пользователя и при превышении которого Правообладатель вправе приостановить оказание Услуг до момента оплаты Пользователем оказанных Услуг. Размер кредитного лимита может устанавливаться сроком на один месяц («Месячный Кредитный лимит») и/или быть выражен в общем допустимом объеме предоставляемых Услуг («Общий Кредитный лимит»). Кредитный лимит определяется и устанавливается Исполнителем в денежном (стоимостном) выражении допустимого объема оказываемых Услуг.

Отчетный период - период, равный одному календарному месяцу. Если начало оказания Услуги приходится не на первый день календарного месяца, Отчетным периодом считается период оказания Услуг, начинающийся в 00 часов 00 минут по московскому времени дня начала оказания Услуг и заканчивающийся в 23 часа 59 минут по московскому времени последнего дня того же календарного месяца. Если прекращение оказания Услуги приходится не на последний день календарного месяца, Отчетным периодом считается период оказания Услуг, начинающийся в 00 часов 00 минут по московскому времени первого дня календарного месяца или дня начала оказания Услуг и заканчивающийся в 23 часа 59 минут по московскому времени дня прекращения оказания Услуг того же календарного месяца.

СПАМ - рассылка Сообщений рекламного или иного характера, которая инициирована Пользователем без согласия Абонентов (Получателей) и/или вводящая Абонентов (Получателей) в заблуждение относительно характера таких Сообщений или их отправителя, в том числе: массовая рассылка несогласованных предварительно с

Абонентом (Получателем) Сообщений, т.е. рассылка множеству Абонентов (Получателей) или множественная рассылка одному Абоненту (Получателю), рассылка информации лицам, высказавшим ранее явное нежелание получать данную информацию.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения.

Предмет соглашения

Настоящее соглашение регламентирует отношения между Правообладателем и Пользователем по использованию Сервиса.

Правообладатель предоставляет Пользователю следующие виды услуг:

Организацию и техническое обеспечение возможности формирования и отправки электронных сообщений Пользователем оператору посредством системы. Данная услуга включает в себя предоставление Пользователю доступа к системе для организации и технологического обеспечения передачи, приема и обработки электронных сообщений, содержащих информационные и/или рекламные материалы, формируемых и отправляемых Пользователем. Оказание информационно-технического обслуживания: обработка трафика и технической поддержки.

Услуги предоставляемые Пользователю с использованием технологии распознавания и синтеза речи включающие в себя: получение и обработка голосовой информации Абонентов с использованием технологии распознавания и синтеза речи.

Настоящее Соглашение, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой, а начало пользования сервисом в любой форме, в том числе после прохождения процедуры регистрации означает, что Пользователь принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с своей стороны (акцепт). Использование сервиса на иных условиях не допускается. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Воспользовавшись Сервисом либо пройдя процедуру регистрации Пользователь подтверждает, что:

Ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем тарифов в полном объеме до начала использования Сервиса.

Принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем тарифов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем тарифов или не имеет права на заключение договора на их основе, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем тарифы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на сервисе Правообладателя.

Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов и/или оказание услуг Пользователю. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Пользовательского соглашения.

Размер тарифов за пользование сервисом в зависимости от выбранного Пользователем функционала, количества модулей и задействованной мощности сервиса установлены в приложениях к настоящему соглашению и являются неотъемлемой его частью.

Права и обязанности Сторон

Правообладатель вправе:

Изменять правила пользования Сервисом, содержание данного Сервиса, а также изменять в одностороннем порядке применяемые тарифы. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения.

Приостановить либо отменить регистрацию пользователя, если пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть обоснованные сомнения в достоверности представленной пользователем информации.

Предоставить пользователю возможность создания единственной персональной учетной записи. В случае создания пользователем более одной учетной записи Правообладатель оставляет за собой право удалить или закрыть доступ с данных учетных записей или отказать пользователю в использовании сервиса.

Заблокировать аккаунт пользователя или ограничить доступ к сервису в случае нарушения им правил настоящего соглашения.

Получать в установленный настоящим соглашением срок оплату за предоставление права пользования сервисом.

Изменять размер тарифов, взимаемый за предоставление доступа к использованию сервиса.

Проводить работы по техническому обслуживанию Системы, регламентные, профилактические или ремонтные работы на оборудовании, используемом для оказания Услуг, в часы наименьшей нагрузки, заранее уведомляя об этом Пользователя за 1 (один) календарный день до даты проведения соответствующих работ, кроме случаев, когда требуется проведение необходимых безотлагательных ремонтных и профилактических работ. При этом период проведения вышеуказанных работ не является перерывом в оказании Услуг и подлежит учету в соответствующем Отчетном периоде. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Правообладатель обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в сроки, необходимые для устранения соответствующей неисправности.

Приостановить оказание Услуг по предоставлению пользования сервисом в случае нарушения Пользователем условий настоящего соглашения, в том числе если факт передачи или содержание Сообщений в рамках оказания Услуг по настоящему Договору нарушает условия настоящего соглашения или требования действующего законодательства, даже если они не были прямо упомянуты в настоящем соглашении, с обязательным незамедлительным уведомлением Пользователя по электронной почте о таком приостановлении.

Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему соглашению, при условии подписания с ними соглашения о конфиденциальности, оставаясь ответственным перед Пользователем за действия вышеуказанных лиц как за свои собственные.

В случае нарушения Пользователем условий настоящего соглашения, в том числе при наличии соответствующего документально подтвержденного обращения (жалобы) от Абонента (Абонентов) (Получателя/Получателей) и/или обращений уполномоченных государственных органов и/или обращений Оператора (Операторов), Правообладатель не несет ответственности за доставку сообщений такому Абоненту и/или Абонентам (Получателю/Получателям) в связи с ограничением пропускной способности терминалов операторами сотовой связи. Такие ограничения не считаются неоказанием Услуг, Сообщения подлежат оплате Пользователем в полном объеме.

Передавать информацию, полученную в рамках соглашения Операторам, в том числе аффилированным лицам Операторов. При этом предоставление Правообладателем указанным лицам информации, полученной в рамках соглашения, не является нарушением положений соглашения и действующего законодательства. Настоящим

Пользователь соглашается на предоставление информации о Пользователе, о неисполнении и (или) исполнении Пользователем обязательств по соглашению и иных аспектах выполнения Пользователем обязательств по соглашению указанным лицам. Пользователь предоставляет Правообладателю право на использование информации о компании Пользователя, его бренде и логотипе, в том числе, путем их размещения на сайте Правообладателя, а также на маркетинговых и рекламных материалах Правообладателя (включая брошюры, пресс-релизы и иные информационные носители). Правообладатель вправе установить в отношении Пользователя предел допустимого объема предоставляемых Услуг
Кредитный лимит.

Правообладатель обязан:

Сохранять конфиденциальность информации пользователя, полученной от него при регистрации в системе и в процессе оказания услуг за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и иными соглашениями. Обеспечить организацию отправки текстовой информации по предоставленным пользователем пакетам данных в зашифрованном виде, в соответствии с п. 5 настоящего соглашения.

Фиксировать каждый телефонный вызов в системе сбора статистики, но не более одного отчетного периода. По истечению отчетного периода Правообладатель уведомляет Потребителя о необходимости скачивания собранных данных. По истечению двух дней с момента уведомления Потребителя Правообладатель удаляет собранные данные. Обеспечить пользователю возможность мониторинга информации, состояния каждого переданного для отправки сообщения через систему посредством предоставления доступа к системе и предоставления реквизитов учетной записи (имени пользователя и пароля) к таковой.

Вести учет предоставляемых услуг в соответствующем отчетном периоде.

Направить письменное уведомление Пользователю за 15 календарных дней до вступления в силу изменений тарифов.

В случае изменения условий оказания услуг связи, тарифов, цен на оказание услуг связи Операторами или их аффилированными лицами, а также правообладателями Программных продуктов, в результате чего изменяются затраты и условия пользования сервисом Пользователем, связанные с исполнением настоящего соглашения, Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Тарифов и условия пользования сервисом, предусмотренных настоящим соглашением, уведомив Пользователя по электронной почте о применении новых Тарифов и/или условий пользования сервисом в течение 24 (двадцати четырех) часов до вступления в силу указанных изменений.

При отсутствии письменных возражений Пользователя до даты вступления в силу новых Тарифов и/или условий пользования сервисом, Правообладатель продолжает предоставление услуги по пользованию сервисом в соответствии с новыми Тарифами и/или условиями пользования сервисом.

Пользователь вправе:

Получить полный доступ к использованию сервиса после соблюдения требований о регистрации и оплате.

Проверять в любое время ход и качество оказания услуг правообладателем по настоящему соглашению, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность, путем получения согласованных форм отчетности в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения запроса.

Расторгнуть пользовательское соглашения, в случае несогласия с новыми тарифами или условиями пользования сервисом путем направления письменных возражений

Правообладателю по электронной почте в течение 24 часов с момента уведомления об изменении, курьерской службой или экспрес- почтой, либо наиболее быстрым почтовым отправлением.

Пользователь обязан:

Оплачивать правообладателю оказанные услуги в соответствии с установленными настоящим соглашением тарифами.

Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и условия настоящего соглашения.

Предоставлять полную, достоверную информацию о себе по вопросам, указанным в регистрационной форме. Поддерживать актуальность указанной информации.

Не распространять с использованием сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством РФ информацию.

Не использовать права и/или технические возможности, полученные в соответствии с настоящим Договором, для осуществления действий, запрещенных законодательством Российской Федерации или страной места регистрации Оператора Абонента, правообладателей Программных продуктов (таких как проведение азартных игр, направление Абонентам и/или Получателям информации без согласия последних на ее получение и т.д.). В процессе оказания Услуг Пользователь также не вправе:

Распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить получателей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

Распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

Распространять информацию, содержащую вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

Нарушать нормальную работу Системы;

Не использовать сервис для распространения СПАМа.

Другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

Обеспечивать отправку со своего оборудования соответствующих пакетов данных и голосовой информации в соответствии с условиями настоящего соглашения.

Не передавать реквизиты учетной записи в системе третьим лицам и сохранять их конфиденциальность. Стороны согласились считать все действия, произведенные с помощью реквизитов доступа к учетной записи пользователя, как сделанные пользователем, а также по воле и с согласия пользователя. Правообладатель не несет ответственности перед пользователем за любой ущерб, понесенный пользователем из-за санкционированной передачи реквизитов учетной записи в системе правообладателя.

При использовании в Сообщениях объектов интеллектуальной собственности, авторского или иных прав третьих лиц, согласовывать такое использование с правообладателями таких прав, Операторами, правообладателями (в том числе с правообладателями Программных продуктов), или соответствующими третьими лицами. Пользователь обязуется предоставлять правообладателю по его требованию письменное подтверждение такого согласования и согласия указанных лиц в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса правообладателя, в том числе по электронной почте.

В случае непредоставления вышеуказанных доказательств, Пользователь в те же сроки предоставляет Правообладателю сервиса письменную гарантию правомерности использования в Сообщениях соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с выплатой правообладателям вознаграждения за использование результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных в Сообщениях вознаграждений, Пользователь обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.

Предоставлять Правообладателю по его запросам документы и достоверные сведения, в том числе письменное предварительное согласие Абонентов и/или Получателей на получение Сообщений Пользователя, документальное подтверждение получения предварительного согласия Абонента/Получателя, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Абонента/Получателя и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение ими Сообщений. Указанные документы и сведения Пользователь обязуется предоставить по запросу Правообладателя в течение 2 (двух) дней после получения запроса Правообладателя, включая таковой запрос по электронной почте. Сведения и документы направляются Пользователем Правообладателю одновременно с предоставлением скан-копий документов посредством электронной почты.

Нести полную ответственность перед третьими лицами и правообладателями Программных продуктов за нарушение их законных прав и интересов в отношении содержащейся в Сообщениях информации и использованных при создании Сообщений произведений, в т. ч. наименований, обозначений, товарных знаков и т.п., и обязуется возместить Исполнителю весь ущерб (включая штрафные санкции), который возник или может возникнуть у последнего в связи с претензиями, ответственностью и исками к Правообладателю сервиса третьих лиц, в т. ч. принять на себя все расходы по ведению такого спора или разрешению претензии.

Не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты использования Имени отправителя согласовать его с Правообладателем в письменном виде с указанием номера Заказчика, для замены которого будет использоваться данное Имя отправителя. Имя отправителя не должно противоречить требованиям законодательства Российской Федерации и страны места нахождения Оператора Абонента, требованиям установленных п. 3, подп. 1.4.5 настоящего соглашения.

Не использовать Услуги для направления Сообщений содержащих информацию или рекламу, запрещенную для распространения на территории РФ или страны места нахождения Оператора Абонента, запрещенную для распространения правообладателями

Программных продуктов, в том числе информацию рекламного и иного характера, направленную на привлечение внимания к работам, услугам и товарам, запрещенным к распространению на территории РФ и (или) страны места нахождения Оператора Абонента, правообладателей программных продуктов и противоречащим и не соответствующим требованиям законодательства РФ и (или) страны места нахождения Оператора Абонента, Правообладателей программных Продуктов.

Стоимость и порядок расчетов

Размер стоимости за пользование системой определяется с учетом выбранного тарифа и количества используемых услуг. Стороны согласовали условие об индивидуальном определении стоимости пользования системой, путем заполнения дополнительной заявки и выбора услуг.

Перед началом пользования системой Пользователь обязан внести на депозитный счет денежную сумму в размере установленном в индивидуальном соглашении стоимости пользования сервисом.

В случае недостаточности денежных средств на счете Пользователя, Правообладатель ограничивает доступ к пользованию сервисом.

По окончании каждого отчетного периода Правообладатель направляет в электронном виде Пользователю акт об оказании услуг, счет-фактуру, но не позднее 5 числа каждого месяца. Оригиналы указанных документов направляются почтой.

Пользователь обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Правообладателем по электронной почте Акта об оказанных Услугах, сет-фактуру, за отчетный период подписать и направить в электронном виде. В этот же день оригиналы документов отправить почтой. Либо направить письменный мотивированный отказ. Если Правообладатель в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Правообладателем по электронной почте не получил такой отказ, Услуги считаются оказанными в должном качестве и количестве, принятыми Пользователем и подлежащими оплате, о чем Правообладатель составляет односторонний Акт об оказанных Услугах.

В случае выявления расхождения между учетными данными Правообладателя и учетными данными Пользователя менее чем на 5% (пять) процентов, Пользователь подписывает со своей стороны Акт об оказании Услуг в порядке, предусмотренном соглашением. В случае выявления расхождения между учетными данными Правообладателя и учетными данными Пользователя более чем на 5% (пять) процентов, Пользователь производит оплату Услуг в неоспариваемой части, а в оспариваемой части Стороны должны руководствоваться положениями о разрешении споров, установленными настоящим соглашением.

Пользователь обязуется оплачивать счета, выставляемые Правообладателем, путем перечисления суммы счета на расчетный счет Правообладателя не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления счета Пользователю Правообладателем по электронной почте.

Оплата производится в российских рублях. Расчеты между Сторонами в отношении тарифов, указанных в валюте иной, нежели рубли РФ, осуществляются в рублях РФ, по курсу Центрального банка России на дату выставления счета.

Стороны при взаиморасчетах, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, оставляют за собой право осуществлять зачет взаимных требований с обязательным оформлением соответствующего Акта.

Обязательства Пользователя по оплате услуг Правообладателя считаются исполненными с даты поступления денежных средств на депозитный счет Пользователя.

В случае возникновения споров о количестве Услуг в Отчетном периоде споры подлежат рассмотрению Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Пользователем письменного требования Пользователя. При этом Стороны

предпринимают совместные действия по установлению и устранению причин разногласий путем создания двухсторонней комиссии. При необходимости Стороны договариваются о проведении двусторонних тестов. В случае признания Правообладателем причин разногласий объективными, Правообладатель направляет счет на оплату, счет-фактуру и Акт об оказанных Услугах с исправленными данными. В случае признания Правообладателем причин разногласий необъективными, Правообладатель предоставляет письменный ответ, в котором указывает причины признания разногласий необъективными, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента принятия такого решения. Любая сумма, подлежащая оплате сверх неоспариваемой оплаченной суммы, подлежит оплате в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления ответа или исправленных документов Правообладателем. В процессе разрешения споров о количестве Услуг Стороны осуществляют обмен документами по электронной почте.

Требования к качеству обслуживания пользователя

Правообладатель осуществляет обработку поступающих от пользователя пакетов данных 24 часа в сутки 7 дней в неделю на протяжении всего срока действия настоящего соглашения.

Информация, необходимая правообладателю в целях осуществления настоящего соглашения, передается пользователем на пользовательское оборудование правообладателя в автоматическом режиме по защищенному каналу связи.

Ответственность сторон и порядок разрешения споров

Каждая из Сторон несет ответственность только за реальный ущерб, причиненный другой Стороне в пределах, установленных настоящим соглашением. Упущенная выгода (неполученные доходы) возмещению не подлежит. Реальный ущерб, нанесенный Правообладателю, подлежит взысканию в полной мере сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных соглашением.

Правообладатель не несет ответственности за содержание Сообщений, рассылаемых Пользователем с использованием Системы, а также за предоставленную Пользователем информацию.

При поступлении Правообладателю информации о нарушении Пользователем условий соглашения Правообладатель вправе немедленно приостановить оказание Услуг уведомив незамедлительно Пользователя.

В случае неоднократного (более 2-х раз подряд) нарушения Пользователем условий настоящего соглашения, Правообладатель вправе расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Пользователя за 3 (три) дня до даты расторжения соглашения.

В случае нарушения Пользователем положений раздела 3.4 соглашения, в том числе в случае наличия соответствующего документально подтвержденного обращения (жалобы) от Абонента (Получателя) и/или обращений уполномоченных государственных органов, обращений Операторов, Правообладателей Программных продуктов или иных третьих лиц, Правообладатель вправе взыскать с Пользователя неустойку в размере 100000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

Пользователь обязуется возместить Правообладателю документально подтвержденный ущерб, причиненный действиями Пользователя в процессе пользования Пользователя услугами и любыми выплатами, которые могут быть взысканы с Правообладателя из-за нарушений Пользователем в ходе исполнения настоящего соглашения действующего законодательства, положений настоящего соглашения, в том числе авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к факту рассылки и содержанию Сообщений, рассылаемых с использованием Системы при условии подтверждения причинения Правообладателю указанного ущерба. Пользователь также обязуется возместить Правообладателю суммы штрафов, неустоек и оплаты

юридических услуг, иной ущерб в случае привлечения Правообладателя к административной или иной ответственности органом государственной или муниципальной власти, предъявления претензий Оператором (Правообладателем Программного продукта) в связи с действиями Пользователя в Системе и использованием Услуг по настоящему соглашению. Пользователь обязуется произвести указанное возмещение в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования от Правообладателя, на основании счета Правообладателя с приложением копий документов.

Правообладатель обязуется возместить в течение 15 (пятнадцати) дней с момента требования Пользователю ущерб, причиненный последнему некорректной работой Системы Правообладателя, при условии предоставления Пользователем документального подтверждения такой некорректной работы и такого ущерба, в размере не более суммы предоплаченных, но не оказанных Услуг.

Правообладатель имеет право из суммы произведенного Пользователем платежа, недостаточного для погашения обязательств Пользователя в полном объеме, в первую очередь погасить предусмотренный соглашением ущерб и неустойки за неисполнение им своих обязательств, а в оставшейся части платежа погасить сумму стоимости оказанных Услуг.

В связи с тем, что Правообладатель не является создателем (изготовителем) и распространителем Сообщений, начиная с момента подготовки текста, его редактирования и заканчивая отправкой Абонентам (Получателям), являясь при этом лишь техническим каналом для передачи Пользователем Сообщений, всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством, за ненадлежащее или незаконное распространение Сообщений и их содержание в полном объеме несет Пользователь.

Правообладатель не несет ответственности в случае направления Пользователем Сообщений с ошибочной кодировкой, если это повлекло за собой сегментирование Сообщений и их повторную или многократную тарификацию. Оплата Пользователем сообщений, отправленных с ошибочной кодировкой, осуществляется в соответствии с установленными тарифами на отправку Сообщений

Правообладатель несет ответственность за качественное и своевременное установление соединений с Абонентами и обязан возместить Пользователю все убытки, причиненные ненадлежащим исполнением соглашения.

Порядок разрешения споров

Претензии Пользователя к качеству оказанных Услугам принимаются Правообладателем к рассмотрению по электронной почте по адресу технической поддержки в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг, претензии к которым предъявляет Пользователь.

Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензии, направленные каждой из Сторон, должны быть рассмотрены противоположной Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

При недостижении согласия либо нарушении претензионного порядка урегулирования споров, спор может быть передан любой из Сторон на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Конфиденциальность

Стороны по настоящему соглашению обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением настоящего соглашения.

Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально Стороне. По окончании действия настоящего Договора все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их Стороны или уничтожены.

Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации тем представителям Сторон (сотрудникам, консультантам), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по настоящему соглашению. Стороны имеют право передавать конфиденциальную информацию третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственными за действия таких третьих лиц, как за свои собственные.

Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных и муниципальных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону, если это не противоречит законодательству.

В целях настоящего соглашения не признается конфиденциальной следующая информация:

информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий настоящего соглашения Стороной, получающей информацию;

информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей Стороны.

иная информация, прямо предусмотренная соглашением Стороны по соглашению.

Персональные данные

В случае, если в состав информации, передаваемой Пользователем Правообладателю для целей оказания услуг в соответствии с соглашением, включена информация, отнесенная в соответствии с требованиями действующего законодательства к категории персональных данных, Пользователь гарантирует, что обработка указанной информации, в том числе передача указанной информации Правообладателю, осуществляется в строгом соответствии с законодательством в области персональных данных.

Пользователь своими силами и за свой счет обязуется обеспечить для Правообладателя возможность использования информации, предоставленной Пользователем Правообладателю в целях оказания Услуг по соглашению, в том числе (но не ограничиваясь) обеспечить получение согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в том числе на передачу и использование персональных данных Правообладателем.

Стороны признают, что в случае, если при оказании Услуг по настоящему соглашению, Правообладателю необходимо использовать информацию, самостоятельно полученную Правообладателем, и при этом такая информация будет содержать персональные данные

какого-либо субъекта персональных данных, то Пользователь по требованию Правообладателя обязуется обеспечить для Правообладателя возможность обработки таких персональных данных, в том числе обеспечить получение от субъектов персональных данных оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства, согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Правообладателем, осуществляемую любым из способов, необходимым для целей надлежащего оказания Услуг.

При получении Пользователем от Правообладателя запроса Пользователь обязуется предоставить Правообладателю копию согласия субъекта персональных данных, предоставленного Пользователю в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также подтверждение того, что согласие субъекта персональных данных не было им отозвано до того момента, когда Правообладатель фактически оказывал Услуги с использованием соответствующих персональных данных.

Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять взаимодействие с субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Пользователем и были переданы Правообладателю, и взаимодействие с соответствующими уполномоченными государственными органами, в том числе за свой счет урегулировать все спорные вопросы. В случае привлечения Правообладателя к административной ответственности, предъявления претензий в связи с нарушением Исполнителем законодательства в области обработки персональных данных, полученных от Пользователя при оказании Услуг по настоящему соглашению, Пользователь обязуется компенсировать Правообладателю все документально подтвержденные убытки Правообладателя, возникшие в результате привлечения к ответственности, предъявления претензий, в том числе все суммы штрафов, неустойки, суммы взыскиваемых в пользу третьих лиц убытков.

Уведомления

Каждое уведомление, сообщение, направляемое Сторонами и вся переписка, проводимая Сторонами согласно соглашению, должно быть составлено в письменной форме на русском языке, доставлено или отослано соответствующей стороне по ее адресу, адресу электронной почты.

При изменении данных и реквизитов Сторон, Стороны обязаны незамедлительно уведомить друг друга посредством телефона (электронной почты, факса), а также письменно в течение 5-ти рабочих дней с момента таких изменений. Риск неблагоприятных последствий из-за не уведомления или несвоевременного уведомления об изменении реквизитов несет Сторона, которая не выполнила обязанность по уведомлению, предусмотренную настоящим пунктом.

Заключительные положения

Стороны признают юридическую силу документов, передаваемых по электронной почте с адресов, указанных в настоящем соглашении и приложениях к нему, с обязательным последующим предоставлением документов в письменной форме.

Стороны гарантируют, что обладают всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение настоящего соглашения, и что использование Услуг по соглашению не противоречит законодательству, и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц. Все вопросы, не урегулированные настоящим соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.